

DECLARATION D'ACCESSIBILITE DU SITE MABANQUE.BNPPARIBAS

Le 22 octobre 2020



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

DECLARATION D'ACCESSIBILITE

BNP Paribas s'engage à rendre le site <https://mabanque.bnpparibas/> accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions, détaillées dans son schéma pluriannuel en cours de rédaction.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site mabanque.bnpparibas.

ETAT DE CONFORMITE

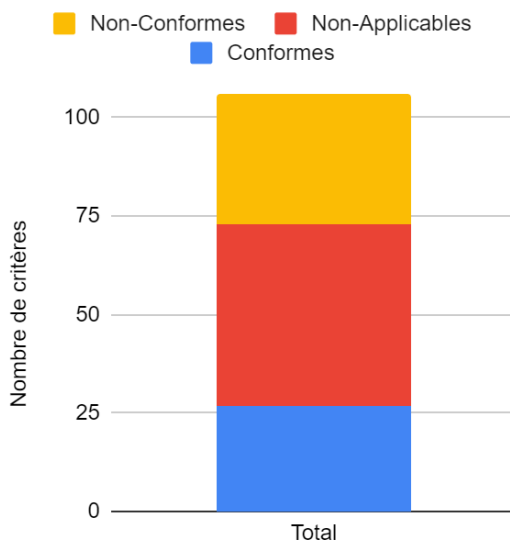
Le site <https://mabanque.bnpparibas/> est en non conformité avec le RGAA 4.1 de niveau Double-A (AA) en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

RESULTATS DE TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société [Ipedis](#) révèle que **45%** des critères RGAA 4.0 de niveau Double-A (AA) sont respectés :

- 27 critères conformes
- 33 critères non conformes
- 46 critères non-applicables

Répartition de conformité des critères du RGAA 4.0



CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

NON CONFORMITE

Plusieurs éléments de non-conformité sont décrits dans ce document, dont certains récurrents sur plusieurs pages :

- Les champs de formulaire ne sont pas accessibles ;
- Les boutons et liens ne sont pas accessibles ;
- Plusieurs problèmes de contraste de couleurs du texte par rapport à l'arrière-plan ;
- Les régions de la page ne sont pas correctement définies ;
- Les fenêtre de type boîte de dialogue ne sont pas modales ;
- Le focus se perd sur certains éléments des pages ;
- Non-respect de certaines bonnes pratiques HTML : les champs regroupés en fieldset sans légende, les champs des formulaires ne sont pas implémentés suivant les bonnes pratiques W3C, la hiérarchie des titres n'est pas respecté, le H1 est absent sur plusieurs pages ;
- Les messages important écrits en rouge ne sont pas transmis au lecteur d'écran ;
- Les messages d'erreurs ne sont pas vocalisés ;
- Certaines erreurs ne sont pas gérées.

DEROGATIONS POUR CHARGE DISPROPORTIONNEE

Pas de dérogation identifiée.

CONTENUS NON SOUMIS A L'OBLIGATION D'ACCESSIBILITE

Pas de contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité.

ETABLISSEMENT DE CETTE DECLARATION D'ACCESSIBILITE

Cette déclaration a été établie le 22/10/2020.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web :

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons d'agents utilisateurs et de lecteurs d'écran suivants :

- Google Chrome
- NVDA
- JAWS

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Web Developer Toolbar
- IBM Accessibility checker
- Focus
- Contrast Color checker WCAG
- Accessibility insights for web

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité :

Nom de page
Accueil
Mentions légales
Authentification en production, version accessible au lecteur d'écran
Authentification
accueil compte particulier - menu et sous menus - multiples composants
accueil compte particulier + popin "Renseigner mon profil client"
Synthèse des comptes - compte et contrats
Recherche avancée dans mon compte cheque
Synthèse des comptes - mes titres
Mes titres - passer un ordre
Synthèse des comptes - Mes assurances - Un contrat
Synthèse des comptes - Piloter mon épargne

Services - Virement - effectuer un virement entre compte cheque et compte epargne - ecran1
Services - Mes cartes
Services - Mes cartes - opposition
Services - Mes cartes - modifier plafond
Services - Chequier - commander
Services - Opposition - Prelevement
Services - Mes document - Relevés et contrats en ligne -RIB

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous ne parvenez pas à accéder à un contenu ou à un service, ou si vous avez besoin d'informations complémentaires ou des questions, rendez-vous sur la page [Contact](#)

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le délégué du [Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07