

Paris, le 11/05/2020

## ÊTRE LÀ POUR VOUS

Chères clientes, chers clients,

Comme vous, nous nous adaptons au nouveau contexte de sortie progressive de confinement depuis le 11 mai. BNP Paribas a été présente à vos côtés ces dernières semaines et va continuer à vous accompagner, en toute sécurité, pour répondre à l'ensemble de vos besoins en cette période de reprise d'activité.

À ce titre, nos agences vont progressivement pouvoir vous accueillir sur des horaires plus larges voire aux horaires habituels, et ce, dans le strict respect des consignes sanitaires.

Un certain nombre de mesures vont être mises en place et pourront encore évoluer en fonction du contexte :

- port du masque systématique pour nos clients et pour nos conseillers ; à ce titre, nous vous invitons à venir dans nos agences avec votre masque, dans le cas où vous n'auriez pas de masque, nous pourrions vous en fournir un,
- marquage au sol pour vous aider à respecter la distance de 1 mètre,
- limitation du nombre de clients présents en même temps dans l'agence avec un filtrage des entrées et une organisation de la circulation,
- mise à disposition de gel hydroalcoolique.

Bien évidemment, pour toutes les opérations bancaires courantes qui ne nécessitent pas de déplacements, nous vous encourageons à privilégier au maximum les contacts à distance (mail, chat, téléphone) et à utiliser le site Mabanque et l'application mobile Mes Comptes.

C'est notre rôle de banquier de vous accompagner dans les bons moments comme dans ceux plus difficiles. Nous sommes pleinement mobilisés à vos côtés pour vous apporter conseils et expertise. Veuillez croire en notre entier dévouement et encore merci pour votre confiance.

**Marguerite Bérard**

Directrice des Réseaux France BNP Paribas

Être là pour vous



**BNP PARIBAS**

**La banque  
d'un monde  
qui change**