



## Fiche d'information sur le prix et les garanties relative au contrat d'assurance collective de dommages n°675 - Mobileo

### **Rappel des dispositions des Articles L.112-10 et A.112-1 du Code des assurances**

Vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de trente jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités. Toutefois, si vous bénéficiez d'une ou de plusieurs primes d'assurance qui vous sont offertes, de telle sorte que vous n'avez pas à payer une prime sur un ou plusieurs mois au début d'exécution du contrat, ce délai ne court qu'à compter du paiement de tout ou partie de la première prime.

L'exercice du droit de renonciation est subordonné aux quatre conditions suivantes :

- 1° vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;
- 2° ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;
- 3° le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
- 4° vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assureur du contrat. L'assureur est tenu de vous rembourser la prime payée, dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation.

Par ailleurs, pour éviter un cumul d'assurances, vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le contrat que vous avez souscrit.



**TABLEAU DE VOS GARANTIES\***

Ce qui est couvert :

	Vol	Casse	Oxydation
<b>Appareils Garantis</b>	<p><b>Téléphone mobile et smartphone</b>  <b>Appareil de poche et Son</b> : Console de jeu vidéo portable, Objet connecté nomade dont montre connectée et bracelet connecté, Enceinte nomade, Liseuse (e-book), Récepteur GPS, Calculatrice, Dictionnaire électronique, Baladeur audio, Station d'accueil (dock) pour baladeur, Assistant vocal, Casque audio (y compris casque audio « Micro » et « Gaming »).</p> <p><b>Micro-ordinateur</b> : Ordinateur portable ou Netbook, ultra portable, PC hybride.</p> <p><b>Image</b> : Appareil photo, Caméscope, Objectif pour appareil photo et/ou caméscope (dans la limite de 2 objectifs par sinistre), baladeur vidéo (y compris lecteur DVD portable avec ou sans réception TNT, TV portable), Casque et Lunettes de réalité virtuelle.</p> <p><b>Tablette</b> : Tablette tactile ou hybride.</p> <p>Ces appareils doivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avoir été achetés par les assurés, neufs ou reconditionnés, en France ou à l'étranger ;</li> <li>• leur valeur d'achat doit être supérieure à 25€ ;</li> <li>• avoir moins de 3 ans à la date de survenance du sinistre ;</li> <li>• avoir une référence ou un numéro IMEI figurant sur la preuve d'achat au nom de l'assuré.</li> </ul> <p>Pensez également à conserver tout élément complémentaire permettant l'identification de l'appareil garanti tel que sa boîte d'origine.</p> <p>Les accessoires sont également couverts, à condition que leur sinistre soit concomitant au sinistre affectant l'appareil garanti.</p> <p><b>Accessoires</b> : Tout accessoire connexe à l'appareil garanti notamment, écouteurs, oreillettes, kit mains libres, sacoches, étuis, consoles, chargeurs, batteries, alimentations, cartes additionnelles, et cordons.</p> <p>Les appareils de remplacement fournis dans le cadre d'une garantie constructeur/commerciale ou d'une garantie d'assurance sont également couverts.</p> <p>Les appareils endommagés ou volés avant la date d'adhésion ne sont pas garantis.</p>		
<b>Garanties</b>	<p><b>Vol</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> par agression</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> par effraction</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> à la tire</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> par introduction clandestine</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> à la sauvette</li> </ul>	<p><b>Casse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> accidentelle</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> par maladresse</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> sauf négligence et manque de précaution</li> </ul>	<p><b>Oxydation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> accidentelle</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> par maladresse</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> sauf négligence et manque de précaution</li> </ul>
<b>Prestations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La fourniture d'un appareil de remplacement sous 48 heures ouvrées (hors délais d'acheminement);</li> <li>- En cas d'utilisation frauduleuse de la carte SIM / USIM : le remboursement du prix des communications et/ou connexions effectuées frauduleusement par un tiers dans les 48h suivant la date et l'heure du vol et avant la mise en opposition de la carte SIM/USIM par l'opérateur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La réparation de l'appareil garanti à distance sous 48 heures ouvrées (hors délais d'acheminement) ou en point de réparation de proximité en moins d'1 heure sous réserve de stock de pièces disponibles et en fonction des dommages subis par le terminal ;</li> <li>- Si le coût de réparation est supérieur à la valeur de remplacement de l'appareil garanti ou si l'appareil garanti est irréparable selon le diagnostic effectué, l'appareil garanti est échangé contre un appareil de remplacement.</li> </ul>	
<b>Nombre de sinistres</b>	<b>2 sinistres par année glissante pour l'ensemble des assurés et des appareils garantis</b>		
<b>Limitations de garantie</b>	<p><b>Par année glissante toutes garanties confondues :</b></p> <p><b>2500 € TTC</b>  Dont <b>800 € TTC</b> pour les <b>téléphones portables</b>  Dont <b>250 € TTC</b> pour les <b>communications et/ou connexions frauduleuses</b>  Dont <b>100 € TTC</b> pour les <b>accessoires</b></p>		

\*Pour connaître le détail des garanties et les définitions, veuillez-vous reporter à la notice.



Ce qui n'est pas couvert :

Pour connaître la liste exhaustive des exclusions, veuillez-vous reporter à la notice du contrat Mobileo.

**EXCLUSIONS communes à toutes les garanties :**

- Les sinistres dus à la négligence ou au manque de précaution de l'assuré ;**
- Les sinistres survenus lorsque l'appareil garanti n'est pas conservé en bagage à mains, dans le cas des transports en commun aériens, maritimes ou terrestres et qui ne serait pas sous la surveillance directe et immédiate de l'assuré ;
  - Les sinistres dus à la faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré ou de l'un de ses proches ;
  - Les sinistres survenus lorsque l'appareil garanti est utilisé par quelqu'un d'autre que l'assuré ;
  - Les disparitions, pertes, oublis et leurs conséquences.

**EXCLUSIONS applicables à certaines garanties :**

	Vol	Casse	Oxydation
<b>Exclusions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le vol commis par l'assuré ou un proche de l'assuré ;</li> <li>• Le vol commis dans votre résidence principale ou secondaire ou votre local professionnel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les sinistres lorsque le numéro de série de l'appareil garanti ou de l'appareil de remplacement est illisible ;</li> <li>• Les sinistres d'ordre esthétique causés aux parties extérieures de l'appareil garanti ne nuisant pas au bon fonctionnement de celui-ci, rayures, écaillures, égratignures, décolorations, éraflures, fissures ;</li> <li>• Les sinistres relevant de la garantie constructeur.</li> </ul>	

### LE COÛT DE VOTRE ASSURANCE

Votre cotisation est payable d'avance toutes taxes comprises.

Le paiement de la cotisation est mensuel et s'effectue par prélèvements automatiques sur votre compte de dépôt désigné à cet effet. L'adhérent est le payeur des cotisations.

**Le montant de la cotisation s'élève à 12,90 € TTC par mois sous réserve d'offre promotionnelle.** Le montant de votre cotisation est mentionné dans votre demande d'adhésion.

