

Engagement n°1 DES SERVICES SÉCURISÉS

BNP Paribas met à la disposition de ses clients :

- une messagerie sécurisée
- des solutions d'authentification adaptées aux différents usages et opérations réalisées. Un exemple : la clé digitale
- des services sécurisés qui s'appuient sur les nouvelles technologies comme la signature électronique.



Engagement n°2 LA CONFIDENTIALITÉ

BNP Paribas garantit la protection des données que les clients lui ont confiées.



LA CHARTE SÉCURITÉ DE BNP PARIBAS

Engagement n°3 LA VIGILANCE

BNP Paribas a réuni une équipe pour assurer une veille quotidienne sur les différentes opérations et protéger les clients des risques liés à la fraude ou aux pratiques malveillantes.



Engagement n°5 LA PÉDAGOGIE

BNP Paribas organise des ateliers d'informations au sein de son réseau d'agences et propose des informations actualisées et des conseils sur l'ensemble de ses sites internet à propos :

- des risques liés à l'utilisation d'internet
- des pratiques malveillantes
- des réflexes à adopter en matière de protection contre la fraude.



Engagement n°4 LA FORMATION DES COLLABORATEURS

BNP Paribas s'appuie sur l'ensemble de ses collaborateurs au sein de la Banque de Détail en France. Chaque jour en contact avec les clients particuliers, professionnels et entreprises, ils tissent avec eux des relations de confiance.

Au-delà de leur expertise, ces collaborateurs sont régulièrement formés et sensibilisés aux enjeux de la sécurité et à la prévention des risques.



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change