



BNP PARIBAS

Être là pour vous

Chère Cliente, Cher Client,

Face à la situation sanitaire et économique inédite que nous vivons actuellement et en tant que service essentiel, je souhaite vous assurer, avec l'ensemble des équipes BNP Paribas, que nous mettons tout en œuvre pour continuer à vous servir en dépit des circonstances. Notre mobilisation est totale et une réponse personnalisée sera apportée, au cas par cas, à chaque situation individuelle.

Dans nos agences, nos équipes s'organisent pour vous accueillir et répondre à vos questions :

- Nos 1800 agences, dans leur très grande majorité, restent ouvertes et ont pris des dispositions pour vous accueillir en respectant les mesures d'hygiène. Nos conseillers sont bien entendu joignables par téléphone et nous vous recommandons de privilégier ce type de contact à distance pour vous permettre de limiter au mieux vos déplacements.
- En cas de fermeture de votre agence, une autre sera ouverte à proximité et nos guichets automatiques sont à votre disposition.
- Vous pouvez localiser nos agences ouvertes sur mabanque.bnpparibas

En ligne :

- Vous avez la possibilité de faire vous-même vos opérations courantes sur le site mabanque.bnpparibas ou notre application Mes Comptes. Vous pouvez consulter vos comptes et effectuer vos principales opérations en ligne : virements, payer en ligne, gérer votre carte bancaire ...
- Nos équipes sont aussi joignables par téléphone, mail ou chat du lundi au vendredi de 8H00 à 22h00 et le samedi de 8H00 à 18h00.
- Pour vous guider et vous aider à utiliser au mieux nos services en ligne, consultez la page d'accueil du site mabanque.bnpparibas ou la rubrique Astuces de l'application Mes Comptes

Dans le contexte actuel, nous adaptons notre dispositif jour après jour.

Chère cliente, cher client, vous pouvez compter sur la mobilisation de toutes les équipes BNP Paribas pour être à vos côtés. Au nom de chacun d'entre nous, je vous remercie de votre fidélité et de votre confiance

Marguerite Bérard
Directrice des Réseaux France BNP Paribas